

## PRIVACY - EN COOKIESTATEMENT

### INLEIDING

Stichting LPZ is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en exploitatie van het Landelijk Platform Zorgcoördinatie, dat als kernactiviteit heeft het voorzien in één landelijk systeem voor realtime inzicht in beschikbare bedcapaciteit in Nederlandse zorginstellingen voor de acute zorg, COVID-capaciteiten, beschikbaarheid van de Spoedeisende hulp en bijbehorende afdelingen met acute instroom zoals Eerste Hart (Long) Hulp, CT Trombose, Traumakamer/Shockroom of CCU, alsmede procesinformatie en druktemeter van de Spoedeisende Hulp.

Stichting LPZ stelt het Landelijk Platform Zorgcoördinatie (hierna: "LPZ") ter beschikking aan deelnemende zorginstellingen in Nederland teneinde patiënten effectief te kunnen verspreiden over de Nederlandse zorginstellingen. Daarnaast wordt (op termijn) een doorontwikkeling beoogd ten behoeve van andere regionale coördinatiefuncties in de Nederlandse zorgsector.

Om het LPZ goed en veilig te gebruiken hebben wij gegevens nodig van aan LPZ deelnemende organisaties (hetzij als aanleverende en raadplegende organisatie, hetzij als enkel raadplegende organisatie). Wij doen er alles aan om uw privégegevens ook echt privé te houden. Stichting LPZ verwerkt persoonsgegevens en andere data in overeenstemming met geldende wet - en regelgeving. In dit privacy- en cookiestatement vertellen wij u precies hoe wij dit doen.

### TOEPASSELIJKHEID

Dit privacy- en cookiestatement is van toepassing op de verwerking van de door aan LPZ deelnemende organisaties verstrekte persoonlijke informatie (persoonsgegevens) en data verkregen vanuit het gebruik van LPZ.

#### 1. Hoe verzamelt Stichting LPZ persoonsgegevens?

In het hiernavolgende treft u informatie die op uw doelgroep van toepassing is.

##### **U bent onder behandeling bij een zorginstelling, of bent dat in het verleden geweest**

Om inzicht te kunnen geven in beschikbare bedcapaciteit, is het noodzakelijk dat Stichting LPZ persoonsgegevens verwerkt. Stichting LPZ treedt in dat kader op als verwerker namens de aangesloten zorginstellingen. Stichting LPZ beschikt niet over gegevens die door Stichting LPZ tot concrete personen kunnen worden herleid. Omdat de aangesloten zorginstelling deze gegevens wél tot concrete personen kan herleiden, heeft Stichting LPZ met alle zorginstellingen die gegevens aanleveren een verwerkersovereenkomst gesloten.

Als u patiënt bent, kunt u zich wenden tot de zorginstelling waar u zich laat behandelen (dan wel heeft laten behandelen) voor vragen over mogelijke verwerkingen die Stichting LPZ namens deze zorginstelling uitvoert.

##### **U bent gebruiker of beheerder van LPZ**

Stichting LPZ verzamelt persoonsgegevens wanneer u een gebruiker of organisatiebeheerder bent van LPZ. In dat geval wordt toegang verschaft middels een gebruikersnaam en wachtwoord. Een account verkrijgt u door (1) deel te nemen aan LPZ en daarmee een organisatie beheerders account te krijgen, of (2) door een organisatiebeheerder binnen uw organisatie die u als extra gebruiker aan zijn organisatie heeft toegevoegd. We verzamelen ook gegevens wanneer u zich abonneert op onze nieuwsbrief, informatie opvraagt, een vraag stelt of op een andere manier met ons in contact treedt.

#### 2. Welke persoonsgegevens verzamelt Stichting LPZ?

In het hiernavolgende treft u informatie die op uw doelgroep van toepassing is.

##### **U bent onder behandeling bij een zorginstelling, of bent dat in het verleden geweest**

Stichting LPZ beschikt uitsluitend over gegevens die niet door Stichting LPZ tot een concrete persoon kunnen worden herleid. Als u vragen heeft over de gegevens die uw zorginstelling met Stichting LPZ deelt, kunt u zich wenden tot de zorginstelling waar u zich laat behandelen (dan wel heeft laten behandelen).

#### **U bent gebruiker of beheerder van LPZ**

Voor het gebruik van LPZ, wordt voor het account slechts een gebruikersnaam en e-mailadres als persoonsgegevens opgeslagen. De gebruikersnaam is door de organisatiebeheerder zelf te kiezen en hoeft dus niet voor- en achternaam te zijn.

### 3. Waarom verzamelt Stichting LPZ persoonsgegevens?

Stichting LPZ verwerkt persoonsgegevens om:

1. Inzicht te geven in beschikbare bedcapaciteit, en;
2. LPZ beschikbaar te kunnen stellen.

#### **Ad 1.**

Het Landelijk Platform Zorgcoördinatie (LPZ) maakt de capaciteit van zorginstellingen in Nederland realtime inzichtelijk. De applicatie wordt elke 5 minuten gevoed met data uit de zorginstelling. Stichting LPZ ontvangt geen gegevens die herleidbaar zijn tot een individuele patiënt, maar uitsluitend die gegevens die noodzakelijk zijn voor het opstellen van capaciteitgegevens. LPZ heeft drie hoofdfunctionaliteiten: COVID-capaciteit, klinische capaciteit en de beschikbaarheid van de spoedeisende hulp (SEH). Beschikbare capaciteit wordt in een dashboard weergegeven. Hierdoor kunnen patiënten beter gespreid worden tussen de ziekenhuizen in tijden van crisis en wordt de schaarse capaciteit van de acute zorgketen beter benut.

#### **Ad 2.**

Stichting LPZ slaat gegevens op om een account aan te maken en in het kader van die dienstverlening met u te communiceren. We hebben uw gegevens ook nodig bij het verwerken van vragen, klachten en wijzigingsverzoeken. Voor het gebruik van LPZ stellen wij een account ter beschikking. Daarvoor is het noodzakelijk dat u zich kunt identificeren als gebruiker. Dat gebeurt in de applicaties door middel van een gebruikersnaam en wachtwoord en eventueel een 2-factor authenticatie methode. Het e-mailadres bij een account is bedoeld om contact op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld in het geval van het herstellen van een wachtwoord, of om u op de hoogte te houden van wijzigingen en updates van de applicatie. Verder willen wij ervoor zorgen dat er geen gebruikers kwaadwillende handelingen verrichten binnen onze applicaties. Om die reden worden bepaalde handelingen die leiden tot wijzigingen in de database van LPZ gelogd.

### 4. Persoonsgegevens en derde partijen

Stichting LPZ verkoopt uw persoonsgegevens nooit aan derde partijen. We maken in onze dienstverlening ook gebruik van systemen of diensten van leveranciers, waarbij het mogelijk is dat de leverancier ook toegang heeft tot gegevens van aan LPZ deelnemende organisaties of personen. Alle van onze leveranciers zijn gevestigd in de EU. In alle gevallen zorgen wij ervoor dat deze partijen voldoende waarborgen bieden op het gebied van privacybescherming en beveiliging.

### 5. Uw rechten

In het hiernavolgende treft u informatie die op uw doelgroep van toepassing is.

#### **U bent onder behandeling bij een zorginstelling, of bent dat in het verleden geweest**

Stichting LPZ verwerkt geen gegevens die door Stichting LPZ herleid kunnen worden naar een individuele patiënt. Wanneer u uw recht op inzage, rectificatie, beperking of verwijdering uit wil oefenen, dient u zich tot de zorginstelling te wenden waar u in behandeling bent of in het verleden bent geweest.

#### **U bent gebruiker of beheerder van LPZ**

U kunt altijd zonder kosten inzicht krijgen in de gegevens die door Stichting LPZ worden verwerkt en deze gegevens desgewenst aanpassen. Als u dat wil, bijvoorbeeld omdat u deze wilt doorgeven aan een andere instantie, kunt u een kopie van uw persoonsgegevens van ons krijgen. U mag ons ook vragen om uw gegevens uit onze database te wissen. Realiseer u wel dat hierdoor de dienstverlening mogelijk (deels) niet meer verleend kan worden als het gaat om informatie die voor het gebruik van LPZ van belang is. Verzoeken kunnen ingediend worden via [support@lpz.nu](mailto:support@lpz.nu).

## 6. Bewaartermijn

Stichting LPZ zal persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is.

- Voor een account geldt dat deze bewaard wordt zolang als toegang noodzakelijk is, en na de-activatie voor audit doeleinden nog 1 jaar bewaard blijft.
- De loggegevens benodigd voor beveiliging en audit van de applicatie kunnen maximaal 6 maanden worden bewaard.

## 7. Hoe beveiligt Stichting LPZ uw gegevens

LPZ wordt zichtbaar en onzichtbaar tegen misbruik en fraude beveiligd en bewaakt. Verder hebben wij technische en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat gegevens uitsluitend voor eerder genoemde doeleinden worden verwerkt. Met onze verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten af.

## 8. Cookies

Cookies zijn tekstbestanden die opgeslagen worden op de apparatuur van de eindgebruiker. Cookies kunnen verschillende doeleinden dienen. Stichting LPZ plaatst cookies wanneer gebruik wordt gemaakt van LPZ. Hieronder lees u welke soorten cookies u bij ons tegen kunt komen.

### a) Functionele cookies:

Er wordt gebruik gemaakt van cookies ter identificatie van uw huidige sessie in onze applicatie. Dit voorkomt dat u zich steeds opnieuw aan moet melden, identificeren, als u binnen onze applicaties schakelt tussen verschillende functionaliteiten. Deze cookie wordt automatisch verwijderd zodra u de sessie beëindigt door (1) zelf uit te loggen, of (2) door de webbrowser te sluiten.

### b) Analytische cookies:

Stichting LPZ maakt gebruik van analytische cookies wanneer de eindgebruiker daar toestemming voor geeft. Analytische cookies worden gebruikt door Stichting LPZ om inzicht te krijgen in het functioneren van LPZ. Analytische cookies kunnen niet worden gebruikt voor het volgen van gebruikers. Verzamelde gegevens over het functioneren van LPZ zijn niet tot concrete eindgebruikers herleidbaar. Stichting LPZ maakt gebruik van lokaal gehoste analytics-software, en heeft door de configuratie van deze software verzekerd dat er geen persoonsgegevens van eindgebruikers worden verwerkt.

Stichting LPZ maakt geen gebruik van cookies ten behoeve van social media of het personaliseren van reclameuitingen.

## 9. Vragen

Als u vragen of opmerkingen heeft over dit privacy- en cookiestatement horen we die natuurlijk graag. Laat het weten via ons e-mailadres [support@lpz.nu](mailto:support@lpz.nu).

## 10. Wijziging van privacy- en cookiestatement

Stichting LPZ behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy- en cookiestatement.